

"INTERNET 45% SOODSAMALT"

KAMPAANIAPAKKUMISE TINGIMUSED

1. AS-i Telset (edaspidi *Telset*) korraldab turunduskampaania nimetusega **"Internet 45% soodsamalt"** (edaspidi *Kampaania*), mille raames tarbijal on võimalus liituda interneti teenusega (edaspidi *Teenus*) soodushinnaga.
2. Kampaania pakkumise periood on 28.10.2025 – 30.11.2025, *pikendatud kuni 31.03.2026*.
3. Kampaania pakkumine sisaldab järgmiseid teenuseid ja teenuste pakette:
 - ✓ Internetiteenus **PREMIUM+** (kiirus kuni 50 Mbit/s) soodushinnaga **10,48 €/kuu** (tavahind on 19,06 €/kuu);
 - ✓ Internetiteenus **EXTRA+** (kiirus kuni 100 Mbit/s) soodushinnaga **13,33 €/kuu** (tavahind on 24,24 €/kuu);
 - ✓ Internetiteenus **ULTRA** (kiirus kuni 300 Mbit/s) soodushinnaga **17,05 €/kuu** (tavahind on 31,00 €/kuu);
 - ✓ Internetiteenus **500MB** (kiirus kuni 500 Mbit/s) soodushinnaga **22,75 €/kuu** (tavahind on 41,37 €/kuu).
4. Soodusperioodi (edaspidi *Soodusperiood*) kestvus on **24 kuud** liitumise kuupäevast.
5. Kampaania Soodusperioodi lõppedes rakendub teenustele täishind vastavalt kehtivale hinnakirjale.
6. **Pakkumisega ei kaasne tähtjalist lepingut.**
7. Kampaaniapakumine kehtib:
 - eraklientidele;
 - aadressidel, tehnilise võimaluse olemasolul, v.a Enefit võrgul.
8. Kampaania pakkumine kehtib uutele liitujatele või klientidele, kes ei ole kasutanud AS Telset interneti teenust aadressil viimase 3 kuu jooksul, v.a. kui kliendiks saab uus ruumi valdaja või rentnik (*lepingu olemasolul*) ja kes ei oma võlgnevust AS Telset'i ees.
9. Kampaania soodustus lõpeb, kui:
 - Klient ei tasu õigeaegselt esitatud arveid AS Telset'i teenuste eest ja/või teenust piiratakse põhjusel vastavuses seadusandlusega ja AS Telset Üldtingimustega;
 - Kliendi soovil leping lõpetatakse kampaania soodusperioodil;
 - Juhul, kui Klient vahetab Teenuse Soodusperioodi jooksul, soodushind kaotab kehtivuse ning Teenusele rakendub hinnakirjajärgne tasu;
 - Juhul, kui Klient lõpetab Kampaania soodusperioodil tellitud Teenuse kasutamise;
10. Teenuse osutamise aadressi vahetamisel, tehnilise võimaluse olemasolul, kampaania soodustus jätkub soodusperioodi lõpuni.
11. Telsetil on õigus teha käesolevates kampaaniatingimustes muudatusi või täpsustusi vastavuses seadusandlusega, teavitades sellest Klienti Telseti kodulehel.

Sideteenuste raames tingimuste muutmise alusteks on elektroonilise side seaduse § 99 lõige 1 ja 2. ning Telseti üldtingimuste punkt 2.3.2, 2.7.3.

11.1 Muudatuse põhjuseks on Tootelepingu ja Tingimuste kehtestamise aluseks olnud asjaolude muutus (sh nt muudatused toodete või teenuste ülesehituses, sisendkuludes, parameetrites, teenindusprotsessides jne), millega kaasneb sideettevõtjal lepingu täitmise kulude oluline suurenemine.

11.2 Muudatuste põhjuseks on riigi poolt regulatiivne muudatus – käibemaksumäära muutus/tõus.
12. Telsetil on õigus katkestada Kampaania soodusperiood vääramatu jõu (force majeure) asjaolude ilmnemisel.
13. Kliendil on õigus kampaania muudatustega soodusperioodi jooksul mittenõustumisel leping ilma lisakuludeta üles öelda, teavitades sellest Telseti klienditeenindust vähemalt üks kuu ette.
14. Kampaania kohta lisainfo Telseti esindustest, klienditeeninduse telefonilt 635 6535 või saates e-kirja aadressile info@telset.ee.

УСЛОВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ В РАМКАХ КАМПАНИИ

"INTERNET 45% SOODSAMALT"

1. AS Telset (в дальнейшем *Telset*) проводит маркетинговую кампанию под названием "**Internet 45% soodsamalt**" (далее *Кампания*), рамках которой потребители могут подключиться к услуге интернета (в дальнейшем *Услуга*) по льготной цене.
2. Период действия предложения в рамках кампании с 28.10.2025 – 30.11.2025, *продлено до 31.03.2026*.
3. Предложение Кампании включает следующие услуги:
 - ✓ Услуга интернета **PREMIUM+** (скорость до 50 Мбит/с) по льготной цене **10,48 €/мес** (обычная цена - 19,06 €/мес);
 - ✓ Услуга интернета **EXTRA+** (скорость до 100 Мбит/с) по льготной цене **13,33 €/мес** (обычная цена - 24,24 €/мес);
 - ✓ Услуга интернета **ULTRA** (скорость до 300 Мбит/с) по льготной цене **17,05 €/мес** (обычная цена - 31,00 €/мес);
 - ✓ Услуга интернета **500MB** (скорость до 500 Мбит/с) по льготной цене **22,75 €/мес** (обычная цена - 41,37 €/мес).
4. Льготный период (далее *Льготный период*) действует в течение **24 месяца** с момента подключения.
5. По окончании срока действия льготного периода кампании на услуги начнёт применяться полная стоимость согласно действующему прейскуранту.
6. **Данное предложение не обременяется срочным договором.**
7. Предложение по кампании действительно:
 - для частных клиентов;
 - по адресам, где есть техническая возможность оказания услуги, за исключением сети Enefit.
8. Предложение кампании действительно для новых подключающихся или клиентов, которые не пользовались интернет-услугой AS Telset по адресу в течение последних 3 месяцев, за исключением случаев, когда клиентом становится новый владелец или арендатор помещения (при наличии договора) и не имеет задолженности перед AS Telset.
9. Действие льготы по кампании прекращается, если:
 - Если клиент не оплачивает своевременно выставленные счета за услуги AS Telset и/или услуга ограничивается по причинам, соответствующим законодательству и Общим условиям AS Telset;
 - Со стороны клиента расторгается договор в период действия льготной цены по кампании.
 - Клиент меняет Услугу в течение Льготного периода, Льготная цена прекращает действовать, а к Услуге применяется цена по прейскуранту.
 - Клиент прекращает использование Услуги, заказанной в рамках Кампании, в течение льготного периода.
10. В случае переезда, при наличии технической возможности по новому адресу, действие льготной цены сохраняется до конца льготного периода.
11. Telset имеет право вносить изменения или уточнения в настоящие условия кампании в соответствии с законодательством, уведомив об этом Клиента на веб-сайте Telset.

Основанием для изменения условий в рамках услуг связи являются § 99, части 1 и 2 Закона об электронных коммуникациях, а также пункты 2.3.2 и 2.7.3 Общих условий Telset.

 - 11.1. Причиной изменений является изменение обстоятельств, на основании которых были установлены Договор на продукт и Условия (включая, например, изменения в структуре продуктов или услуг, затратах, параметрах, процессах обслуживания и т. д.), что приводит к значительному увеличению затрат оператора связи на выполнение договора.
 - 11.2. Причиной изменений является государственное регулирование – изменение/повышение ставки налога с оборота (НДС).
12. Telset имеет право прекратить проведение Кампании при проявлении обстоятельств непреодолимой силы (*force majeure*).
13. Клиент имеет право расторгнуть договор без дополнительных затрат в случае несогласия с изменениями в кампании, уведомив об этом службу клиентского обслуживания Telset как минимум за один месяц.
14. Дополнительную информацию о Кампании можно получить в представительствах Telset, по телефону обслуживания клиентов 635 6535 или отправив электронное письмо по адресу info@telset.ee